

西宁家庭医生签约服务成全国样板

——西宁家庭医生签约服务走在全国前列系列报道之一



从建设紧密型医联体，到铺开家庭医生签约服务，西宁再一次走在全国前列。这一路，西宁稳扎稳打、步步为营，用实打实的成绩，蹚出了一条契合本地民众需求的健康之路。这一路，见证了西宁家庭医生签约服务的蓬勃发展，更凸显西宁市委、市政府立足实际、深耕健康领域的顶层设计与为民初心。这一路，全市卫生健康工作以坚定的步伐走在前、作表率，取得了令人瞩目的显著成绩，为实干精神写下最有力的注脚。这是一组亮眼的数据：全市签约家庭医生的常住居民达172.59万人，签约率69.59%；重点人群签约率高达91.61%，履约率94.81%。累计建成12家社区医院，这些家门口的“健康哨所”，充实了基层医疗力量；基层医疗机构诊疗人次较2017年提升4.14%，“小病进社区”成趋势，市民就医“回流”明显，越来越多的人信赖家门口的基层医疗点，不再舍近求远去大医院扎堆。11月28日，在部分地区家庭医生签约服务现场推进会上，国家卫健委基层司相关负责人称赞：“西宁做法紧扣实情、锐意改革，值得全国推广、深入学习。”



精细布局，资源下沉是西宁打出的关键一招

“以前有个小毛病去大医院感觉没必要，但自己又不知道该找谁，现在好了，家庭医生就在身边，一个电话就能咨询。”虎台社区居民王大爷告诉记者。在城西区很多小区的楼栋或单元门口，居民们都能看到家庭医生公示牌，上面详细标注了医生的联系方式。采访中，记者了解到，资源下沉是西宁打出的关键一招。西宁市以“健康西宁”建设为依托，以健康乡村、健康社区、健康企业、健康学校等“健康细胞”建设为基础，根据各医疗机构服务半径和服务人口，合理划分签约服务责任区域，家庭医生以“家庭医生公示牌”的形式网格化，在辖区楼栋、单元门口进行公示，形成大医院与基层医疗机构结对帮扶，先进设备送进来，诊疗技术传下来，专家定期坐诊、远程会诊随时开启。过去居民瞧病扎堆城里大医院，如今家门口的基层站点就能解决七八成问题，分流了患者，也盘活了基层医疗资源。目前，821支家庭医生团队积极融入1083个基层治理网格。同时，建立主体多元化、方式多样化、人群全覆盖“家庭医生七进四送”宣传机制，进一步扩大家庭医生签约服务知晓率和签约率。“近年来，我们不断优化签约服务模式，创新签约服务载体，切实做到签而有约，约而有效。今后，我们将切实做到‘头疼脑热在基层，一般病在市县，大病不出省’的就医模式。”11月15日，在国家卫生健康委举行的“提升基层能力增进群众健康服务获得感”新闻发布会上，西宁市卫生健康委党组书记、主任孙桂萍说。在西宁的大街小巷，家庭医生不再是陌生的概念，而是化作邻里间贴心的健康守护使者。



精准服务，一张覆盖城乡的医疗服务网络细密铺开

10月29日8时10分，虎台社区卫生服务中心家庭医生吴喜财，接到世通名城9号楼陈女士来电，称她晨起胸部持续疼痛超半小时。吴喜财挂断电话，即刻召集护士刘丽、超声科医师李丽，带上便携式心电图机与急救药品，同时查询发现陈女士是高血压个性化服务包签约对象。10分钟后，吴喜财团队赶到陈家，询问病情、做完心电图，诊断为高度可疑急性心肌梗死，情况危急，需转诊。吴大夫迅速联系青海大学附属医院下沉专家樊世明，说明情况，申请开通绿色通道。患者转诊至医院，经多项检查，确诊为急性心肌梗塞，当天下午接受冠状动脉再通术，转危为安。西宁的领导者们深知，要想把家庭医生签约服务做实做细，绝非纸上谈兵。一张覆盖城乡的医疗服务网络细密铺开，社区卫生服务中心、乡镇卫生院，它们是家庭医生的“大本营”。专业医护团队的多兵种协同作战，满足不同年龄段、各类病症居民的需求。西宁实施家庭医生健康团队服务、家庭医生签约服务和百姓药箱家庭健康服务的“三家”服务模式，这为西宁市居民健康带来了全新的保障。在这一创新服务模式下，全市积极整合医疗资源，全力组建专业的家庭医生团队。截至目前，全市共组建家庭医生团队821支，3+1+N家庭医生团队605个，二级以上医院216名医生加入团队，实现“签约+履约”双提升。在“家门口”就能享受到“三甲”医院专家便捷、高效、优质的医疗服务，全力打通基层医疗服务“最后一公里”，得到实实在在的实惠，助力家庭医生签约服务高质量发展。



强大保障，专家下沉贴心服务就在百姓身边

“现在真是太方便了，专家就在身边，再也不用为看病发愁了。”在南川东路社区卫生服务中心，一位患有慢性病的居民张大妈，以前总是为了看病频繁往大医院跑，路途远又折腾。自从有了联合门诊，来自三甲医院的专家定期来坐诊，张大妈在家门口就得到了专业的诊疗和建议。医疗人才是服务的“强大保障”。近几年，我市二级及以上医院积极选派医务人员前往基层医疗机构开展巡诊带教培训，并且定期组织管理、药学、护理、心电等专业技术人员驻点指导。目前，基层医疗卫生机构与市域内的 28 家公立医院实现了动态协作全覆盖。为了让群众

更方便地享受优质医疗服务，还设置了联合门诊，邀请妇科、儿科、康复科、中医科等领域的昆仑英才、高原名医多达 2290 人次坐诊，平均每个基层医疗机构一周能有一天迎来专家坐诊。今年以来，基层医疗卫生机构向辖区居民提供上级医院转诊服务 1.18 万人次、预约检查 6.52 万人次、预约住院床位 1573 人次，为上级医院向下转诊的稳定性慢病患者提供家庭医生签约服务 3.84 万人次。在资源引入方面，西宁加大力度，建成了宁宁协作江苏名医流动工作站、“百师千徒薪火相传”基层培训基地等人才交流平台。同时，注重本土培育，举办“西海医学论坛”加强西宁海东医学人才交流。



全民参与，协同发力用心呵护重点人群健康之路

西宁的家庭医生签约服务取得成效，开始在全国推广，离不开市民踊跃参与。社区宣传、义诊活动现场，居民纷纷签约，把健康托付给专业团队；志愿者化身健康“宣传员”，普及签约政策、传播健康知识；学校、企业主动对接，为师生、职工定制健康计划。人人关心健康、支持医改，形成强大合力，让家庭医生服务落地生根、枝繁叶茂。西宁的家庭医生签约服务，从民生小事破题，写就健康中国大文章。西宁市初步建立了常态化管理和应急管理动态衔接的基层公共卫生管理机制，为保障居民健康奠定了坚实基础。同时，健全村（社区）卫生服务机构和公共卫生委员会协调联动工作机制，充分整合公共卫生资源，实现优势互补。以老年人、未成年人、残疾人、重型精神障碍患者等重点人群为主，融入健康管理、中医健康服务和健康体检等特色内容，全方位关爱全人群全生命周期健康。依托公共卫生委员会主动服务、靠前服务，提前发现公共卫生隐患、识别潜在风险，及时解决问题、避免问题积累。加强公共卫生委员会与村（居）民委员会其他下属委员会工作联动，组织动员社会组织、社会慈善资源和社会工作者、社区志愿者参与，发挥联防联控、群防群治功能。截至目前，家庭医生签约重型

精神障碍患者 1.23 万人，动员 23.71 万 65 岁以上老年人进行健康体检。这一举措充分体现了西宁市对重点人群的关爱和重视。



立足本地，中藏医药扎根基层守护百姓健康

“现在下了楼，在小区里面就可以享受了中医理疗，真是太方便了。”城西区虎台社区卫生服务中心在居民小区开设中医馆，嵌入“家庭入网格”服务，为居民建立中医健康档案，提供中医特色服务，受到了群众的广泛欢迎，让中藏医真正走向了基层走入了群众。藏医药作为中华民族传统文化的瑰宝，在现代医疗体系中依然散发着独特的魅力。西宁市积极发挥中藏医药简、便、廉、效的特色优势，大力加强适宜技术推广，为百姓带来了实实在在的健康福祉。截至目前，全市 100% 的社区卫生服务中心和乡镇卫生院能够规范开展 6 类 10 项以上的中藏医适宜技术。80% 以上的村卫生室和社区卫生服务站家庭医生能够规范开展 4 类 6 项以上的中藏医适宜技术。在一些偏远的乡村，村卫生室的医生利用中藏医药技术为村民们治疗常见疾病，他们不仅治疗疾病，还向村民们传授中藏医药的养生知识，提高村民们的自我保健意识。中藏医药技术在乡村的广泛应用，为改善农村医疗条件、保障村民健康发挥了重要作用。站在新起点，西宁家庭医生签约服务大步流星迈向更高处。怀揣为民初心，西宁必将持续深耕、精雕细琢，让“西宁样本”释放更大能量，让健康之光洒满高原每一寸土地，惠及万千民众。