

对话无障碍智能化《畅听世界·共享未来》电视访谈节目

主持人：观众朋友大家好。这里是由青海广播电视台和青海省残疾人联合会共同主办，青海广播电视台经济生活频道承办的《对话无障碍智能化-畅听世界·共享未来》电视访谈节目，我是主持人牟洁。欢迎大家的到来，欢迎大家。这位是来自西宁市特殊教育学校的袁晓春老师。她将为今天的访谈进行全程的手语翻译。今天一共有六位嘉宾做客演播室，将共同来探讨《中华人民共和国无障碍环境建设法》背景下，我国无障碍环境建设的现状、挑战，以及未来的发展方向。首先我们来认识一下六位嘉宾。他们是全国人大常委会法制工作委员会社会法室副处长，赵光。

赵光（全国人大常委会法制工作委员会社会法室 副处长）：大家好，非常高兴有这么一个机会和大家交流无障碍环境建设的问题。

主持人：欢迎您，中国中建设计研究院宜居环境无障碍研究中心主任靳喆。

靳喆（中国中建设计研究院宜居环境无障碍研究中心 主任）大家好，我是中建设计靳喆，一名建筑设计师。从事无障碍环境研究和建设工作。今天很荣幸能够与在座的各位共同探讨法治环境下如何推进无障碍环境建设。

主持人：欢迎靳主任，接下来这位是中国政法大学副教授徐爽。

徐爽（中国政法大学 副教授）大家好，我是中国政法大学人权研究院的徐爽。非常高兴能参加本期《1 时间生活》节目，和大家一起共享这一段美好的时间生活。

主持人：欢迎您。青海省残疾人联合会党组成员副理事长付蓉。

付蓉（青海省残疾人联合会 副理事长）：大家好，我是青海省残疾人联合会付蓉。很高兴今天有机会，作为一名残疾人工作者，我们将切实履行好代表、服务、管理的职责。让无碍更有爱，让未来更可期。

主持人：青海省住房和城乡建设厅城市建设处处长李志国。

李志国（青海省住房和城乡建设厅城市建设处 处长）大家好，我是青海省住建厅城市建设处李志国。主要从事城市建设管理等相关工作。在这我借这个机会，感谢大家对我们城市建设工作的关心和支持，谢谢。

主持人：还有一位是阿里巴巴轮椅导航项目志愿者，阿里巴巴集团总监赵军，欢迎您。

赵军（阿里巴巴轮椅导航项目 总监）科技让无障碍更美好。大家好，我是阿里巴巴集团总监，也是轮椅导航这个产品的一个志愿者，很高兴与大家一起交流。

主持人：欢迎您，欢迎六位嘉宾做客演播室。今天我们聚焦的主题是无障碍智能化，无障碍环境建设。其实说到无障碍环境，可能很多人首先想到的就是像坡道或者是盲道这些无障碍设施。但是其实无障碍环境，它的概念远不仅这些。到底什么是无障碍环境？靳主任能不能给大家做一个专业的解读。

靳喆（中国中建设计研究院宜居环境无障碍研究中心 主任）好的，主持人。无障碍环境它是为残疾人、老年人、儿童包括孕妇，乃至我们全体的社会成员，使所有人都能够平等的参与到社会的生活当中。无障碍环境建设都包含哪几方面？主要有无障碍的设施建设、无障碍信息交流和无障碍社会服务这三大方面。比如说无障碍设施建设，我们在城市道路行走的时候会看见黄色的盲道。包括我们在西宁市（通过）过街天桥的时候都有无障碍电梯。包括在进出建筑物的时候有一些提供轮椅者、包括婴儿车方便通行的无障碍坡道。这些都是无障碍设施建设的范畴。无障碍信息交流。比如说我们今天的节目，这位手语老师就是为听障者提供一个信息交流的服务。包括手机、电脑端有一些为视力障碍者提供的一些语音服务。包括图书馆都有一些盲文。其实包括今天的主题智能化，它也都在信息交流这个领域。我们说的无障碍社会服务，比如说现在我们去银行一些营业网点，它有很多智能化的终端设备。很多年长者可能不会使用，就需要人工的服务现场来帮助他们。其实我们这部《中华人民共和国无障碍环境建设法》中的第二章、第三章和第四章，就分别对无障碍环境建设包含的这三方面内容进行了具体的要求。

主持人：刚才您也提到了《中华人民共和国无障碍环境建设法》。这部法律是去年，也就是2023年的6月28号，十四届全国人大常委会第三次会议表决通过的。这部法律也是我国第一部，就无障碍环境建设制定的专门性的法律。国家是出于一个什么样的考量，就无障碍环境建设来制定一部专门性的法律？

赵光（全国人大常委会法制工作委员会社会法室 副处长）这个我来回答一下。因为我是作为立法工作者，我是参加了无障碍环境建设法的立法服务保障工作。最根本的是因为什么？就是无障碍环境建设，实际上是跟我们人民群众的日常生活非常密切的一件事情。我们知道我们国家现在有8000多万的残疾人，还有2亿多的老年人。其实他们的日常生活中间对无障碍环境的需求是非常多的。由于一些条件的限制，无障碍设施建设不够完善。很多老年人、残疾人朋友，他们的生活受到很大影响。比如说我们在实践中也了解到，就是有些老年人住的楼是老楼，没有电梯，下楼很不方便。很多老年人就长年累月很少下楼。还有一些残疾人出行的时候，因为不知道哪些地方能找到合适的无障碍的厕所。好多人为了避免上厕所，他一天就控制他的喝水的量，好多人就尽量能不喝水就不喝水。实际上也不单是老年人、残疾人朋友，我们每一个人实际上在生活中平时可能自己体会不到。但是其实我们一天的活动中，很多时候都在利用无障碍设施。比如说出差、旅游，我们经常携带很多大件的行李。在车站的时候大家经常选择坐电梯或者是电动的扶梯。其实这都是无障碍设施的一部分。另外一个平时在日常生活中，特别是像我。我记得特别清楚，我闺女小的时候，我带她出行就要带婴儿的小推车。我们经常也是要走有电梯的地方，就是方便推小推车。要避免有台阶不方便。其实这个实际上也是跟我们每一个人的日常生活都密切相关。我们国家通过制定《无障碍环境建设法》也是想推动无障碍建设工作，给人民群众创造一个更好的生活环境。

主持人：其实在此之前我们是有《无障碍环境建设条例》，而且像《民法典》、《乡村振兴促进法》当中其实也都强化了无障碍环境建设的要求。新颁布的《无障碍环境建设法》它的亮点在哪儿？

赵光（全国人大常委会法制工作委员会社会法室 副处长）可以说这部法律亮点还是比较多的，内容也很丰富。一方面总结了我国国家这几十年来以来无障碍环境建设的经验，也是系统梳理了之前我国国家一些文件、规章、法规里面的，关于无障碍环境建设的制度做了一个系统的梳理。然后在此基础上做了很多很有意义的制度设计。其实这个亮点很多，我分享几点。第一个就是这部法律实际上是做了一个对无障碍环境建设，做了一个非常准确的定位。定位就是重点保障特殊群体，同时也惠及到全体的社会成员。刚才我跟大家也说了，就是实际上无障碍环境建设重点是保障残疾人、老年人等特殊群体的生活中的需求。但是同时每一个社会成员也有这方面的需求，也保障我们能够利用到这些无障碍设施。这个就是实际上有利于我们促成无障碍环境建设的共建、共治、共享。这是第一个非常大的亮点，有利于调动全体社会成员的积极性去参与无障碍环境建设。第二个方面就是在立法过程中，实际上坚持了一个非常重要的原则，就是尽力而为、量力而行。尽力而为就是刚才也说到，实际上无障碍环境建设非常重要的一个工作也是通过制度设计推动各方面，把好事做好，尽最大力量把无障碍环境建设给搞好。量力而行呢。我们知道实际上不管是从业人员也好，还有具体提供服务的人员也都知道。我们做无障碍环境建设它是有成本的。我国国家大家也知道，受经济社会发展条件的影响，还有受很多特定情况的影响。比如我国国家东西部这种差异，还有城乡的这种差异，还有老建筑和新建筑这种差异，可能情况不一样。我们也强调是要量力而行，就是有些制度是设计上是要必须强制性的规定必须做到的，保障基本的需求。同样也考虑到一些特殊的复杂的情况在有的地方是稳步推进、逐步完善。实际上很多制度是随着经济社会发展水平无障碍环境建设是越来越好。第三个亮点就是这部法律是紧密结合人民群众的需求，回应人民群众的关切，做了很多有针对性的制度的安排。比如说大家在日常生活中都非常关心，老旧小区加装电梯的问题，还有大家比较关心无障碍停车位的使用问题。特别是近些年，很多老年人、残疾人朋友也提出来，药品使用说明书，大家都提出来，说是字太小的问题。就是针对这些大家非常关心的问题，跟

大家生活非常紧密关联的问题。我们做了很多的制度设计，能够更好的来保障大家无障碍环境建设需求。

徐爽（中国政法大学 副教授）：关于《无障碍环境建设法》的亮点我也想补充一点我的看法。总的来说，这部法是一个定标定责的法，同时也是一部好用管用的法。定标定责指的是无障碍环境及其设计建设应该达到什么样的标准？政府和相关部门承担了什么样的责任？设计施工、承建维护单位，还有其他的社会组织都应该做些什么？这部法规定的非常的清楚。这是定标定责，好用管用呢？也就是刚才赵处长讲到的，对于老百姓而言，可以享有什么样的无障碍的服务，这部法也规定的非常清楚。比如老旧小区需要加装电梯或者是食品药品的包装，我们该怎么服药，是吧？需要有一个大字版的说明作为提示，这些都是在日常生活当中非常好用、管用的。这部法也是给了很多的便利。

靳喆（中国中建设计研究院宜居环境无障碍研究中心 主任）：从我们建设角度的一个亮点就是，它对新建建筑和改造的建筑也做了适度的区分。刚才两位也都提到了，相当于针对新建建筑，它的要求就是说，必须满足我们国内现行的工程的标准。针对改造的情况，结合不同城市的情况制定出具体的改造计划和实施方案。因为确实可能李处长能清楚，因为搞建设工作的。因为现在改造难度是特别大的，同时还存在一些由于空间比较小或者是古建，根本是无法改的情况。但是也是老百姓还必须要使用的，法律也做出了可以提供一些替代性的措施来进行满足相关的需求的规定。

主持人：可以说《无障碍环境建设法》它的颁布实施让我国的无障碍环境建设可以说步入了一个法治化的新进程。就刚才为大家来进行这个亮点分析的三位老师，他们都是参与了立法工作的。虽然《无障碍环境建设法》是去年才颁布实施，但是其实立法工作是在2019年就已经开始了。而且特别值得一提的是在立法推进的过程当中，有很多残障人士参与其中，而且他们也给出了很多的意见和建议。而且他们的意见和建议，其实最后在法律法规中也得到了一些体现。在这些来自基层的声音当中，三位老师有没有觉得特别印象深刻的或者说觉得反映比较多的跟我们大家来分享一下。

赵光（全国人大常委会法制工作委员会社会法室 副处长）立法过程中有很多朋友提出意见也都得到采纳。其中有一位我们全国人大代表叫王永澄代表，他是我国首位盲人全国人大代表。他平时对无障碍环境建设非常关心，对这个问题也做了很多的调研。当时他就提出来，有一个问题给我们反映到。就是说他了解到在一些学校，包括现在义务教育阶段的很多学校，有一些视力障碍的学生可能看平时一般的教材字体小、不太方便。还有一些盲文学校对于一些教材需求也比较大。他就提出了能不能法律对盲文教材还有大字版的教材的问题做出规定。我们后来了解到这个问题之后也跟他做了很多沟通，也做了很多调研。后来在《无障碍环境建设法》里面，对这个问题就做了一个规定。还有一个大家反映非常突出的一个问题，就是我们到社区里面跟居民交流，包括跟社区工作者交流。他们也提到就是在加装电梯。这几年国家下了很大功夫，做了很多政策上的安排，还提供了很多支持来推动加装电梯工作。但是根据他们反映，群众也反映。根据法律的规定，加装电梯、老楼加装电梯是需要法定比例的业主同意才能加装。在实践中大家也反映到加装电梯是个好事情，但是可能不同居民，楼上、楼下、左邻右舍对加装电梯这事情认识不一致。有的就觉得越快越好，但是有的业主可能就觉得加装电梯会不会影响我的采光？会不会影响通风？会不会有噪音？他就关心这个事情。还有的业主就关心加装电梯可能是要成本的，费用问题是不是合适？是不是高？大家就是有时候经常达不成一致。我们经常讲把好事办好，就是加装电梯有时候会遇见过大家因为意见不一致，可能老拖着就是办不了。后来我们也做了一个规定，就是说倡导业主要发挥与邻为善、守望相助，这种中华民族的传统美德。加强沟通协调，推动配合加装电梯工作往前推进。实际上现在大家反映效果也是非常好的。有利于大家达成共识，把好事做好。

赵军（阿里巴巴轮椅导航项目 总监）刚才赵处长说到，我也觉得挺深有感触的。因为我们去年特别是说，如何用他们的视角来去看待这些问题。比如说我们去开发辅助残障人士出行的轮椅导航这个产品的时候。我自己、我们团队、我们自己，去坐上轮椅去体验的时候真的发现，可能不到一公分的一个小台阶我都差点会摔倒。然后我们的工程

师真的去坐着轮椅体验一个星期，去上班的时候，真的有些问题可能平常我们健全人看不到的一些问题都会浮现出来。确实在日常的无障碍环境落实的过程中，我觉得确实对我们来说感触还挺深。

徐爽（中国政法大学 副教授）除了在网络征求意见，还有调研，在立法过程当中还有来自立法联系点的声音。我所在的立法联系点是在北京市海淀区，这是一个高校和科研机构云集的一个社区，也住了很多的老教授、老教师。这里有很多的老旧小区，可能楼龄甚至是在五六十年以上。这样的一些小区，它当时在设计的时候为了防潮就会把底层就是升高半级或者一级。这样的一个半级一级可能就会成为居住者、老年人和轮椅使用者很难以进出和跨越的一个“天堑”。所以在我们的立法联系点上就会有老教授、老教师、还有一些轮椅使用者反映了这样的一个情况。也就是说要对于老旧小区无障碍环境的改造方面把这一层的台阶变成是一个坡道，化“天堑”为通途。这样的一些建议和呼声最后也在《无障碍环境建设法》当中得到了体现。我想这就是民众积极参与立法活动，立法也及时有效的回应群众的需求，这是一个很生动的体现。

主持人：像这种小小的坡道它带来的却是大大的便利。人民需要什么，我们的立法就要去考虑什么。其实这也体现了我国立法，以人民为中心的立法思想。看刚才几位嘉宾聊了这么多，我们也能够感受到不管是在立法的过程当中，还是具体的内容体现上，都是体现了以人为本这样的思想。其实最后的目的就是构建一个无障碍的环境，让人民的生活能够更加的舒畅、更加自由、更加人性化。而构建无障碍环境不仅需要从立法层面来为无障碍环境建设保驾护航，同时也需要以实践来促立法。作为我国首都的北京在这一方面可以说一直是走在前，做表率的。那接下来我们就通过一个短片来了解一下，北京市无障碍环境建设的一些情况。

VCR1

主持人：刚才我们在短片中看到的一刻钟便民生活圈，它就是给居民提供了一个非常便利的，在家和出门的一个条件。

靳喆（中国中建设计研究院宜居环境无障碍研究中心 主任）：居民在15分钟步行的范围内，生活中必需的一些场所。比如说从家里下到楼

下的小区，要去一些活动中心、小区的花园，这些都能够可达。然后包括可用，比如说生活中我们都必须得理发，去超市然后以及去餐厅等。相当于所有在步行 15 分钟范围内的相关的一些设施场所都进行了无障碍环境的建设。以及很重要的就是匹配的相关的无障碍的服务。这部分的工作其实在开展过程中，生活圈其实是"一圈一策"的。因为确实是每一个生活圈它的现状情况不同，百姓的需求也不同。作为基层开展这部分工作的时候，他们最希望就是拿到很精准的改造的清单，来告诉他们现在哪些项目需要我们改。这样他们才能协同各个部门来开展这部分工作。我们也是通过一些技术体系，比如说先通过制定目标，比如说 15 分钟生活圈，所有道路通达率我们定完目标是 100%。就所有有问题的地方，经过体检有问题的地方就必须进行改造。然后包括刚才提到的这些设施点位，超市、餐厅、医院、社区门诊等，它满足无障碍要求的配置的标准是什么？相当于它的服务半径是多少？在这个确定之后，然后我们选点进行改造。比如说有很多餐厅，尤其在北京这个地方，还有胡同可能在这种地方很小，也可能没有办法改建坡道或有的在二层。这种情况下，可能它临近的三个，我们可能满足了服务半径，我们可能就遴选其中的一个满足要求的，然后来打造无障碍餐厅。这样有了清单之后，我们再结合每一个清单具体要干哪些工作？比如说我们要建设无障碍的超市，首先超市的出入口、包括它的收银台、储物柜，我们要设置低位的按钮等。这样的话，社区的基层的工作者，还有建设者很清晰的知道了，需要建这个生活圈，需要建什么？怎么建？

赵光（全国人大常委会法制工作委员会社会法室 副处长）：其实无障碍环境一方面是跟大家的生活密切相关，所以在社区无障碍环境建设就特别重要。另外一方面，通过这种示范中心的建设可以引领、带动更多的人关注无障碍建设的问题。其实是做了一个高标准的标杆，让大家知道正常的、好一点的无障碍环境建设应该是什么样的？怎么样能够更好的？给大家提供更多的便利。我记得我小孩子很小的时候，就是我带她出去。小朋友观察很仔细的，她坐电梯，有时候一些电梯不是无障碍电梯，有的是无障碍电梯。她有一次就问我说：爸爸这个电梯里面为什么会有栏杆？这个电梯里面这个按键怎么是低的？那个

电梯是高的？她会问你。其实通过这种平时社区里的建设，还有这种示范区里面无障碍环境建设，其实是有利于提高大家对无障碍建设的认识。其实无形之中就增加了整个社会对无障碍环境建设的重视，我觉得这个作用也是非常重要的。

徐爽（中国政法大学 副教授）关于教育领域的无障碍也就是无障碍校园。有一句名言大家都很熟悉，知识就是力量。以我个人的生活体会来讲，我还想加上一句教育改变命运。从上个世纪90年代开始国家推行希望工程，帮助失学儿童完成学业、改善办学条件。对于每一个现代人来说受教育是获得知识和就业技能的必要的途径。义务教育“一个也不能少”也包括残疾群体。对保障残疾群体的残疾儿童的受教育权来说，实际上有几点做法。第一个就是国家开展特殊教育。到目前为止，特殊教育的学校已经有2346所，在校接受教育的特殊群体的学生有15.5万人。第二个就是除了特殊教育以外，也开展融合教育。什么是融合教育？实际上也就是说让具备条件的特殊学生能够在普通的学校和同龄人一起随班就读，这样来增进他们融入社会的程度。按照现在的《无障碍环境建设法》，按照《残疾教育条例》以及《残疾人保障法》的规定。对于普通的学校，接收5名以上残疾儿童入学，这样的学校要求开设资源教室。所谓的资源教室也就是把普通学校的学具、教具、辅助设施和一些辅助的技术融为一体的一种教室，可以满足所有学生的标准化、多样化和个性化的学习的一种需求。第三个除了特殊教育、融合教育之外，实际上国家现在也为残疾学生提供了进一步深造和升职求职的机会和空间。也就是从2014年开始，在全国的统一高考当中为盲人学生、盲人考生提供盲文的高考试卷。除了高考以外，还有其他的，比如说像任职考试或者是像执业资格考试，这样的一些国家考试也都会提供盲文试卷或者是特制的电子试卷来保障广大的残疾学生有进一步的便利的学习、深造和就业的机会。

主持人：就体现出来了已经不仅仅是设施的平等了，也是教育的平等、是就业机会的平等。其实我觉得对于北京的无障碍环境建设来说，已经不是有没有的问题了，它更多的我们要关注的是优不优？就像现在我们对于残障人士的关注，其实也已经从简单的衣食住行等生活方面的需求，上升到了他们的情感需求，还有精神需求。说到这我也想起

了前段时间看的一个新闻事件，这个事件是发生在北京市西城区民政局。

付蓉（青海省残疾人联合会 副理事长） 我们看到张女士和王先生手牵着手，用手触摸着温柔的盲文，感受着爱的仪式。整个过程感动和温暖在空气中始终流淌。我相信大家看了视频以后也感受到了一种特殊的力量。北京市西城区民政局婚姻登记处用无障碍的格式，也就是我们看到的大字版和盲文版，对这个婚姻宣告书和婚姻誓言，让视障人士充分享受了一份看得见的体验。这份摸得着的婚姻誓言，我想它并不是冷冰冰的文字，那一个个突起的盲文小点。在我看来就像一颗颗闪亮的星星，照亮着这对新人对美好生活未来的憧憬。我认为《无障碍环境法》的颁布和实施，在我看来其中的每一款、每一条无不闪耀着人民至上的光辉。

主持人：其实这也是我国视障人士，首次使用无障碍格式文件来完成结婚登记。其实在前不久，刚才就是赵处长提到的全国首位盲人全国人大代表，他其实在刚刚落幕的全国“两会”上也是收到了盲文版的政府工作报告。

徐爽（中国政法大学 副教授）：十三届全国人大代表当中出现了这样一个盲人的人大代表，王永澄。而且刚才赵处长也讲到了，不光是有收到这样的一个意见建议的答复书，并且在他参会的时候，实际上也看到专门做的一个盲文版的政府报告。就像刚才付副理事长所说到的，这样的一些无障碍的一些服务，它出现在老百姓的日常生活当中。同时也慢慢地，越来越多地出现在了参政、议政的一个空间和场合里面。

主持人：让他的履职之路更加的通畅了。其实不管是刚才说到的盲文版的结婚登记，还是盲文版的政府工作报告，一个是摸得着的幸福，一个是摸得着的民主。应该都是属于无障碍服务的一次非常有益的探索和尝试。赵处长我知道，在《无障碍环境建设法》当中，其实对无障碍服务这次是做了一个专章的规定，是不是？

赵光（全国人大常委会法制工作委员会社会法室 副处长）：是这样的，这次对无障碍社会服务做了一个专章的规定。无障碍社会服务它的核心是什么？就是说要求公共服务的场所，或者单位给人民群众提供无障碍的服务。什么是公共服务场所？比如说政务服务大厅，刚才大家

看到民政部门它也是，其实也是公共服务的场所，给大家提供的盲文版的结婚证书。还有社区服务中心、银行、车站、医院，这些场所实际上不单单是一个，就是刚才靳主任也谈到，它不单单是一个有坡道有什么的。还涉及到一些其他的。比如说公共场所它提供一些比较低的窗口服务，柜台比较低更方便坐轮椅的朋友或者说是其他不方便的朋友来使用。还有比如说她提供一些轮椅、放大镜供大家服务。还有一些细节，大家可能更注意点。就是比如说一些场所电子指示牌里边的字体，其实都是有很多讲究的。字体可能要大一点更方便大家来看。这些都是无障碍服务。无障碍服务实际上法律也做了比较全的规定，但是现在大家反映的比较多的一点就是说是在立法过程中、调研过程中大家反映比较多的一点，就是说现在很多场所有很多自助的设备，比如说自助购票的、自助取号的，还有一些自助办理其他的打印的设备很多朋友不太会用。老年人还有包括我们自己也都一样的，其实我们自己有时候去一些场所去办理业务也需要有人引导着，教你怎么用。因为你不是经常在操作，可能上一次你学会了下一次又忘了。这样就需要一些人来现场的引导或者本来有很多自助服务，但是还需要保留一些人工的柜台来提供服务。这在法律里也做了一些规定。就是要求这些跟人民群众生活特别紧密的、需求量特别大的，比如说金融机构、银行、还有医院等需要有一些人工引导，帮助大家去更方便的使用自助设备或者说提供一些人工柜台的服务。

赵军（阿里巴巴轮椅导航项目 总监） 无障碍服务其实现在线上这一块也是这两年在做了很多的改造。像阿里巴巴集团旗下 15 款产品，包括淘宝、盒马、饿了么都做了信息无障碍的改造，就是专门为视障群体去做一些改造。然后我们还对全社会开放了大概 11 项关于视听、语音交互方面的一些专利。刚刚提到的，付副理事长提到关于视障群体精神文化需求方面。我们也观察到了，所以优酷也做了一个无障碍剧场。当时邀请了很多的志愿者，特别是像主持人，他们会做视障群体的一个无障碍电影。讲电影，对讲电影。其实有很多的，我们自己在跟视障朋友交流的时候，其实有很多人跟我们表达过什么时候就是能走进电影院去专门“看”一场电影。当时我们还组织了一部电影，就是《长空之王》无障碍的首映礼，邀请了王一博、胡军一些明星来到现场跟

残障群体做现场交流。王一博看到了一个全盲的小女孩给他画了一幅画，他在现场为残障群体的坚强流下了眼泪。其实我们大家对日常之中好像接触不是特别的多，但是他们的实实在在的需求，也会督促我们去做更多的一些改变。

主持人：其实在无障碍服务的这一方面，有很多像阿里巴巴这样的企业，他们是已经承担起了自己的社会责任，把这些工作已经做在前头。现在《无障碍环境建设法》出台之后，我们的很多工作就是更加的有法可依了，而且更加的有法治保障了。可以说这部法律，虽然它是一个小切口立法，但是体现的却是大价值、大民生。我们经常说无障碍环境它是一个城市建设的标尺。其实不仅仅是标志、标尺，同时也是一个城市不断去提升自己的格局，来与世界接轨的一个重要的加分项。像我们刚才看到的北京，它也是通过一些契机，比如说冬残奥会，然后通过一系列的举措来不断的加大自己文明城市的含金量，也让市民群众感受到了生活的幸福感，也感受到了城市的温度、发展的速度还有高度。其实除了北京在无障碍环境建设方面做了表率之外，借山而居、依水而栖的杭州市也是佼佼者之一，接下来我们再通过一个短片来了解一下杭州的无障碍环境建设。

VCR2

主持人：刚才杭州的短片一出来，第一个画面就是大家非常熟悉的杭州的标志性的景点西湖。西湖风景名胜区无障碍设施建设项目，靳主任是参与其中的。

靳喆（中国中建设计研究院宜居环境无障碍研究中心 主任）对，刚才我看到西湖，第一个画面确实也是感触很深。因为我们团队是在2019年的时候，在西湖边的湖滨步行街做的整体的改造工作。相当于当时的年代我们做无障碍改造，然后大家都会以为可能我们就是改了几个坡道，改了几个扶手，改了几个无障碍卫生间。后来我们用整个过程的事实证明了，其实我们这一次开展的工作相当于是针对全龄友好，整个大系统的无障碍的改造工作。相当于我们改造大概近千余项，我们是从比如说横向维度无障碍专项。我们结合比如说城市道路专项、景观的专项，包括灯光设计、标识、智慧化设计。它的每一个专项我们都它们提出了具体的、全龄友好的无障碍的要素。比如说灯光，在

西湖晚上的时候，我们针对有危险、有高低差的地方，对灯光、照明的设计师提出了要求，它的照明度不能低于多少？比如说对景观做城市家居，包括设计上我们也提出了很多建议。因为杭州夏天的时候会很热，我们设计景观的时候有一个结合建筑，形成了一个叫阴凉城市的概念。比如说我们在标识上，标识当时是国美团队设计的，他们设计标识每一个地面标识或者是上空的标识、具体的点位都有无障碍标识结合在里面。这是横向的大系统的维度。我们的设计师在这一次的改造过程中，从最开始的体检包括无论是当地的居民，包括全国各地的游客，还有当地的商户、步行街、各个商家都进行了大量的调研工作，以及全过程的设计。然后如何来选材？包括最后施工的时候也是跟施工师傅一起来盯住这部分的内容。因为在当时那个环境下，没有法制的顶层保障。这个还让我记忆很深的，有很多商家可能就不想改，尤其门口有三级台阶，有很多出于一些理念、风水的问题，他不想动。包括无障碍卫生间，他认为我这个满足要求了，也不想再改了。当时是区长带着设计团队，还有当地的指挥部，每一个商家现场来进行沟通。最后经过了好几轮，最后形成了整个步行街区的100%的，无论从通行、使用、服务的无障碍。我说这个主要就是因为，当时我们做无障碍是出于一些无论是管理者、设计师、还有商家的一些大爱和社会责任。现在有了法之后，就已经转变成了法律责任加社会责任。所以说这部法的出台对于建设领域、建设者确实是一个很好的法治保障。

付蓉（青海省残疾人联合会 副理事长） 去年金秋，亚残运会在美丽的西子湖畔盛大开幕，我个人也非常有幸参加了这个盛大的开幕式。印象最深的我还是想说，杭州在亚残运会方面提供的无障碍和服务的理念，充分体现出杭州作为东道主的热情和专业。我们的运动员跟我们说，他从坐上轮椅进到亚残运村以后，从生活、学习到训练，跟教练的沟通、培训，一直到参赛。整个过程他都是可以一个人独立完成，不需要任何的辅助。也很荣幸，我们的运动员获得了两枚银牌的好成绩。

主持人：付副理事长，大家通过她说话聊天的方式能够感受到，是一个非常温情、有情怀的女性。所以她在杭州去参加亚残运会开幕式的

时候，更多的发现了杭州给她的一些非常温暖的点，这些无障碍建设当中非常温暖的一些小细节。

赵军（阿里巴巴轮椅导航项目 总监）我在杭州生活了十几年，也算半个杭州人了。确实我在杭州这几年也明显的感觉到，前两年准备筹办亚运会，所以说杭州的无障碍环境建设，其实取得了极大的发展。然后我自己感触更深的是我在日常工作之中，跟他们的一些接触。赵处长也提到过就是像残障人士对无障碍卫生间关注度非常高的。然后杭州市主动找到我们说，想把杭州市的 1500 多个无障碍公共卫生间，把它们的数据共享给轮椅导航，这样来杭州市的残障朋友在规划无障碍路线的时候，就可以把无障碍公共卫生间纳入自己的导航路线之中，可以给他们很大的方便。

主持人：其实无论是刚才说到的北京，还是杭州。我们都能够在他们无障碍环境建设上看到城市发展的速度，也能够感受到他们这个城市所给予群众的温度。那接下来，我们再把视线拉回到我们现在所在的青海。我们接下来要通过一个短片，来了解一下青海的省会城市西宁，无障碍环境建设的一个情况。

VCR3

主持人：这是西宁市无障碍环境建设的一些具体的体现。我们整个青海省无障碍环境建设是一个什么样的情况？李处长能不能给我们来做一个简单的介绍。

李志国（青海省住房和城乡建设厅城市建设处 处长）：好的，刚才大家通过短片也看到我们西宁市无障碍设施的基本情况。在这我把我们省在无障碍设施推进方面的一个总体情况跟大家做个介绍。第一个还是大力推进无障碍居住环境的改善，这块主要是针对住房。在新建住房当中我们也是严把设计的审查关，把无障碍设施作为住房建设的一个强制性的要求和标准，在设计阶段就进行把关，竣工验收也是进行严格的验收。在改造方面，老旧小区改造方面，我们也是把无障碍环境的建设作为老旧小区建设的重要内容。第三方面，我们在住房方面建设，尤其是在保障性住房方面，我们也是在省上颁布的《保障性住房管理办法》里面提出来，要大力推进保障性住房的无障碍设施建设。这块就是要通过政府项目的引领来推动无障碍环境建设。第二块

就是刚才也看到短片里，最主要的我们还是要推动无障碍的出行环境。这块主要是加强居住小区、城市道路以及公园、绿化等公共场所的基础设施改造，推动市政道路、盲道、坡道以及过街天桥无障碍电梯的建设。第三块我们主要还是推动既有多层建筑的电梯加装。为了推进这项工作，全省印发了《关于加快推进既有多层住宅建筑电梯加装的指导意见》。这一块也是对加装电梯的重要意义，包括主要采取一些措施、实施的方案、实施步骤等都进行了明确的规定。可能我省加装电梯推进也比较快，截止到去年年底，全省的多层建筑已加装了 448 部电梯。

主持人：通过李处长刚才跟我们分析的整个青海省无障碍环境建设的情况。其实大概就可以分成两部分来说，一个是居住环境，另外一块就是公共空间的无障碍环境改造。先来说第一块就是家庭，其实家庭对于残障人士来说可能是他们生活、工作的一个重要的场所。在家庭无障碍环境改造当中，其实我知道青海是有一个叫“一户一策”，也叫一户一方案，付副理事长给我们介绍一下。

付蓉（青海省残疾人联合会 副理事长）好的，为了解决更多的残疾朋友出行难。比如说小到如厕、洗澡这些小问题，我们个性化的量体裁衣、精细化的、个性化的制定了一户一方案的残疾人家庭无障碍改造。截止目前，我们已经投入了 4400 多万，为 7300 多户残疾人家庭进行了无障碍改造。事实上在整个无障碍家庭改造过程中得到的社会的关注还是很高的。得到残疾人朋友的认可度也是非常高的。其实这里也想给大家分享一个故事。有一个小朋友，小女孩。因为身体发育迟缓，常年只能是卧床。其实她家里仅有的这六个台阶就成了这个小女孩独自走出家门看看窗外无尽的“鸿沟”。我们了解到这个情况以后，其实无障碍家庭改造对我们来说，可能李处长也清楚，非常简单。就是把台阶改成了坡道，加了扶手，加了栏杆。小小的改动让这个女孩从此以后 每天清晨她可以独自走到院子里晒晒太阳、闻闻花香。其实我们说残联的工作也好，无障碍改造的工作也好，就是小改造解决残疾人的大困难。这也是民生工作中经常提到的把关键小事做成温暖大事。切实落实好习近平总书记说的，要对残疾人格外关心，格外关注。通过这一件件的小事让残疾朋友有更高的获得感、安全感和幸福感。

主持人：家庭无障碍改造其实最大的特点就是，它可以根据不同家庭的不同情况进行改造，是一个个性化的定制方案。

靳喆（中国中建设计研究院宜居环境无障碍研究中心 主任）刚才主持人还有李处长都提到了先是做了家庭改造，那么下一步也是结合我们的工作情况做一个经验分享。城市的公共空间下一步无障碍环境建设该如何来推进？刚才李处长提到了针对新建建筑把好审查关是没有问题的。确实一个城市存在着大量的改造的情况。我们也是建议城市，比如说结合城市的体检工作把无障碍专项结合进去。先把城市无障碍的底数给梳理清楚，然后结合底数，以及一些大数据。百姓的分布以他们的活动热力图，其实能看出来哪个区、哪个部分，残疾人、老年人还有儿童可能会多一些。可能匹配到这个地区的无障碍环境建设情况如果说相对不是那么好，可能这个区进行数据匹配之后，就是一个重点的建设区，也就是我们急需编制无障碍专项的城市发展规划。但是发展规划也不是说自己独立的一个东西，也是需要结合当地的上位规划，同时也与平行开展的其他的工作。比如刚刚我们提到了城市更新、改造。包括现在也开始了儿童友好城市建设、文明城市建设等都要同步的开展起来。这样我们就会梳理出一个分时、分区、分序的一个建设项目库。

李志国（青海省住房和城乡建设厅城市建设处 处长）靳主任提了一个很好的建议。跟您报告一下，我们省的城市是7个县级城市以上。今年在城市体检指标，已经把它作为一个专项的体检，已经纳入进去。这一块首先我们肯定不光说是在无障碍设施建设方面，可能在很多“城市病”的方面，都要通过城市体检这个手段先要找准病灶。然后后面肯定会逐步的进行改造实施。

靳喆（中国中建设计研究院宜居环境无障碍研究中心 主任）其实比如说做完无障碍的专项体检，相当于就有了一个城市的问题的底数。其实这套数据底数完全跟他们这套系统就可以接口。下一步整个大的无障碍城市地图上就有了西宁市的一个基础了。

主持人：其实刚才短片当中有一句话我觉得说的特别好。说这是一扇门，里面是小家，外面是大家。我们先聊了小家里面的内容，靳主任把这扇门给打开了，又带我们去聊了一下大家，也就是公共空间。无

障碍环境建设的一些情况，目前青海省无障碍环境建设，在公共空间都做了哪些具体的工作。我们也找到了一些图片，我们通过一些图片，来更加直观的了解一下，好吗？这个是手语翻译平台。

付蓉（青海省残疾人联合会 副理事长）我们西宁市根据服务半径，目前在主城区有8家手语翻译平台的服务点。可以通过大屏幕跟手语老师进行充分的交流沟通表达他的诉求，然后窗口的服务人员再和手语老师进行沟通以后，把办理的过程和流程包括结果再由手语老师翻译给听障朋友。这是我们青海省目前两所为残疾人提供驾驶培训的驾校其中之一。也为了鼓励更多的残疾人朋友拿到这一本小小的驾照，打开自己生命的另一扇窗。我们也为每一个来参加驾驶培训的残疾人朋友提供一次性5000元的驾驶培训费。

赵军（阿里巴巴轮椅导航项目 总监）我们身边就有一位朋友，他是开着车，他是因为他腿脚不便。他坐着轮椅开着车沿着西北，大半个中国都已经旅行过了。他回来跟我们交流的时候就是说，原来我们的祖国这么美。他现在也经常跟我们，跟他的朋友们去分享，说大家勇敢的走出去，多去世界看一看。我们都非常感动。

主持人：对于他们来说，其实不仅仅是掌握了一门技能，可能也是拓展了他们生活的半径，甚至说重新定义了他们的生活方式。所以这本小小的驾照其实不仅仅是承载着他们的诗和远方，也给他们提供了更多和健全人一样平等的机会。我们再来看下一张图片，这是辅具租赁小屋。

付蓉（青海省残疾人联合会 副理事长）辅具租赁小屋对青海省残联来说是一件特别值得骄傲的事。随着去年2023年9月份，在海拔3800米的果洛州玛多县玛央广场辅具小屋的建成，青海省就已经有了31个辅具小屋租赁点。这个数字在西北是遥遥领先，在全国也是排在前面。辅具小屋的普及其实就方便了残疾人出行真正的打开了辅具共享时代。

主持人：下一张，这个是无障碍出行，这是公交车上的一个坡道。再来看下一张图片，无障碍停车位。这是盲文阅览室，这是无障碍电梯，这个无障碍电梯。大家发现没它是加装在过街天桥上的。

李志国（青海省住房和城乡建设厅城市建设处 处长）西宁市新建过街天桥和道路交叉口包括地下通道还有过街天桥里面加装无障碍的电梯。

这个也是我们打造连续、贯通、安全、便捷的无障碍环境的一个创新的举措。此举也是西宁市委市政府创造了更加温暖的无障碍的软环境，也是提高我们城市人民群众的安全感、幸福感和获得感。

主持人：其实前面我们一直也在聊到，我们不能只关注残障人士他们的基本的生活需求，还要关注他们的精神需求。比如说很多残障人士可能有学习提升的需求。今天付副理事长来到现场也是带了一本书，但是这本书跟我们平时所看的书=有一点不一样，它不一样在哪儿？

付蓉（青海省残疾人联合会 副理事长）今天我给大家带来这本书是《青海省“十四五”残疾人保障和发展规划》。这本书的特殊之处就是会手语、能说话。怎么叫会手语、能说话？听障朋友或者是残障朋友，自己或者是通过家人一键扫码，后面有一个二维码，一键扫码以后就能够通过手语的方式和聆听的方式了解全书的内容。后期我们也将按照这种模式，为残疾人朋友定制更多的、更有效的、充分的，让他们在听和触摸过程中充分实现阅读的自由。

主持人：这也是一个大概概念上的定制化的方案，其实我们还有更加细化的关于盲人朋友，他们定制化的一些需求的解决方案。比如说今天付副理事长现场还带了这应该叫一份材料。这份材料它的定制可以说是覆盖的面更小一些，您跟我们来详细的介绍一下。

付蓉（青海省残疾人联合会 副理事长）盲人朋友想读一本书，但是因为是文字的，他读不了。他就可以带着这本书到省图书馆来免费刻印盲文版的书。而且在西宁市已经做到了整个城区是免费上门服务的。只要你有需求，打个电话然后你说我要看谁的书。省图书馆就可以免费帮盲人朋友刻印一本他想阅读的书。

主持人：前面我们是聊到了摸得着的民主，摸得着的幸福，现在我们有摸得着的知识，摸得着的成长。也正是这些小小的举动让残障朋友能够更加自信地融入社会，也开始在各个领域闪闪发光。目前整个青海省无障碍环境建设的情况来看，我们虽然说取得了一些成绩，但其实也还是有一些难点。

李志国（青海省住房和城乡建设厅城市建设处 处长）这一块主要是刚才与北京和杭州相比，我感觉一个是我们在无障碍环境建设的体制、机制上有很多的实施措施。包括资金的筹措方面，我觉得还是短板、

弱项比较突出。第二个整体给我的直观感受来说，就是我们与内地的发达城市比，无障碍环境的标准水平可能还是有待提升。

靳喆（中国中建设计研究院宜居环境无障碍研究中心 主任）李处长提到的一方面问题，就是说标准情况，对吧？因为目前在国内也都有全文强调的标准。下一步确实就是说需要设计师、建设者和管理者一定要对标准，不仅要知其然，最重要的就是要知其所以然。其实标准相对来说，建设很简单的。比如扶手的尺寸，还有一些规定的要求，坡度等。为什么总是建不对？建不准？

李志国（青海省住房和城乡建设厅城市建设处 处长）这个情况是不是说，这个所谓标准低、水平低，可能不是说在标准设计方面。主要可能是在标准的执行层面上还是在执行层面。

靳喆（中国中建设计研究院宜居环境无障碍研究中心 主任）所以刚才就建议，还是需要有一个顶层的发展规划，然后来统筹协调，对。

徐爽（中国政法大学 副教授）那么我想未来青海的无障碍环境建设发展之路，我认为是可以做到两个结合。哪两个结合呢？第一个结合，就是把青海的自然环境保护和无障碍环境建设相结合。大美青海，青海是祖国的聚宝盆，蕴藏着丰富的自然资源，并且也是广大旅游爱好者心目当中的打卡圣地。茶卡盐湖、门源油菜花，还有每年的环青海湖自行车赛，从去年开始加入了残疾人环青海湖自行车赛。这其实就是很好的自然环境的保护和无障碍的人居环境的建设结合在一起的一个典范。第二个结合是什么？也就是可以把青海的传统的民族习惯和现代的无障碍环境建设相结合。青海是多民族省份，有藏族、回族还有撒拉族等。居住在这里的人们世代都信守一些非常好的传统习惯，比如说爱护自然、尊老爱幼。我想这些行为、习惯、传统其实是很好的可以去促进《无障碍环境建设法》的施行，反过来又可以通过法律的引导来给我们的行为习惯以更好的指引，把我们日常的一个习惯和守法、用法非常好的结合在一起。让守法用法内化于心、外化于行。

主持人：像今天我们谈的所有内容是基于《中华人民共和国无障碍环境建设法》这个大背景。那它的颁布实施可以说是从细节方面惠及了老百姓。其实刚才靳主任又提到了这个问题，它不仅是实现了权益

和法治层面的保障，其实也是从立法进步这一方面促进了实践的进步。说到实践的进步，不得不提到的就是自进入“十四五”以来我国的智能化发展可以说是实现了弯道超车。智能化在无障碍环境建设当中，它起到的作用是越来越大，应用的也是越来越多元、越来越成熟。我想智能化它在无障碍环境建设上应该也会起到更多的作用。我们先通过一个短片先来感受一下智能化，科技+无障碍的力量。

VCR4

主持人：从今天节目一开始，我们无数次的提到了轮椅导航。可能现场有很多朋友还不太清楚，我们一直提到的轮椅导航到底是怎么回事？赵总监给我们大家介绍一下。

赵军（阿里巴巴轮椅导航项目 总监）刚看视频的时候也看到了，就是我们在上线这个产品的时候，许多的残疾人朋友一起交流，想起了很多的画面。这个产品其实一开始，我们自己在工作之中，因为我们自己公司里面有一位同事叫郭百岭。他小时候得过小儿麻痹症，然后就是一直需要轮椅来辅助他出行。他来到我们公司工作之后，公司里也给他做了 50 多处无障碍的改造。其实在这个过程中我们跟他沟通交流的时候，我想到一个就是以前有个很热门的一个话题，就是为什么中国有 8000 多万残疾人，但是我们很少在大街上能看到他们？背后问题是什么？就是说残疾人朋友们为什么没有勇于走出家门的原因？到底还有些什么原因？所以我们在想能不能有一款产品它可以去辅助残疾人朋友去做一个出行。我们在和他们的沟通交流调研之中发现，其实很多人跟我们透露说他们最希望的就是什么呢？他们是可以依靠自己的能力独立出行，不需要别人的帮助。然后自己依靠自己的能力就可以出行。我们自己团队里每个人都看了一下著名作家史铁生的《我与地坛》那本书。其实都会想，他们都跟我们说独立出行是多么好的事情。所以我们想规划一个产品在路线规划的时候，就帮他提前避开所有的台阶，避免陡坡，让他可以一路上畅通无阻。去提前获取一些出行的信息可以大大减低他出行的成本。比如说一个地铁站，它可能有四五个出入口，但是只有一个出入口有无障碍电梯。像现实的这种情况比比皆是。他们就可以提前规划好，可以出行的更方便一些。像视频里面那一位残疾人朋友阮成，他就跟我们说，最早我们就跟他交流

了，他就跟我们说这款产品上线之后，他也去了北京、深圳、广州，去了很多的城市。他就觉得是，确实对他有些帮助，能帮助他提前获取信息、规划路线，可以大大减低他的出行成本。后来我们就是一开始是2022年11月份上线的，我们后来逐步的推行到了全国五十多个城市。已经在为全国的相关需求提供了大概超过5100万次的路线规划。确实是他们觉得能辅助他们的使用。我们也是计划在今年年内让轮椅导航来到西宁这个城市，跟西宁的朋友们，跟付副理事长也汇报一下，希望到时候更多的社会力量参与到其中能够帮助我们通过“爱心上报”很多无障碍设施的一些信息数据帮助我们去完善产品，帮助我们全体大家一起来努力把无障碍的环境建设，包括城市的无障碍出行做得更好一些。

主持人：其实通过这个名字可以感受到，就是轮椅导航最初设计的初衷应该就是为了使用轮椅的人士来提供无障碍的导航功能，但是其实最终的受益人群不仅仅是使用轮椅的朋友。

赵军（阿里巴巴轮椅导航项目 总监）确实是。因为我们在一开始想到的是，是帮助轮椅朋友们出行。但是后来发现就是健全人很多时候也会用到它，比如说我们在公司里面提出这个想法的时候就有一位同事说，他的父母年纪比较大了，所以需要借助轮椅出行，出门的时候避免所有的台阶。比如说像老年用户，还有包括推婴儿车的宝爸宝妈，甚至包括日常运动的时候打篮球受伤了，临时需要借助轮椅出行，发现都能用到它。所以说我觉得无障碍环境建设，其实跟我每个人都是息息相关的。

靳喆（中国中建设计研究院宜居环境无障碍研究中心 主任）徐教授提到了环湖无障碍的旅游。如果说我们也有了当地的无障碍的出行地图，因为我们平时去哪旅游的时候都会做攻略，它其实就激发我的想法，那就是通过这个地图可以做出障碍人士的无障碍攻略了。我出行，比如说我要到哪个地点，那它是一个绿色路径，包括我选酒店，哪些酒店是认证好的无障碍酒店，它都可以提前做好的攻略。相当于就可以很放心的到西宁来进行出游、出行、游玩、对吧。

主持人：提前做好出行的规划，选择更优的路线。其实关于轮椅导航，国家其实也是鼓励的。在新出台的《无障碍环境建设法》当中也有明

确的提到，国家是鼓励无障碍环境导航这样的功能或者说是地图当中增加无障碍的标志。

赵光（全国人大常委会法制工作委员会社会法室 副处长）对，是这样的。这其实也是考虑到在立法过程中很多反映，群众也反映，就是虽然说现在很多地方无障碍设施建得很好，比如说有坡道的出入口，还有些无障碍电梯的建设，它设施是比较齐全的，但是很多人在用的时候不知道在哪里？就是他找不到。不能很方便的去查询到它的位置。刚才赵总监也讲就是比如说坐地铁的时候，其实一个地铁站至少有两个以上的口，可能甚至有些地铁站、换乘站可能有六七个口。但对于我们来讲如果你不知道无障碍口在哪里，你可能走错口，然后从一个口到另一口就很复杂。如果有比较大的路口的时候，可能你还要过立交桥就很复杂，所以通过地图就能解决很大的问题，更精准的让你找到无障碍设施的场所在哪里。法律做了规定，实际上也是考虑到这个问题也比较复杂，因为做地图肯定也是要，对企业来讲它是需要有成本的，还有一些技术上的因素，刚才赵总监也谈到还有一些数据的获取等，不一定是一蹴而就的，可能就是需要逐步推进的。所以法律上做了一个鼓励性的规定，鼓励企业在做地图产品服务的时候，把无障碍服务考虑进去，然后提供更好的保障。所以说法律做鼓励性的规定，企业从履行社会责任的角度也好，从长远发展的角度也好，做这个产品，我觉得是非常有意义的。一方面切实能解决实践中大家的问题，去解决满足大家的需求。另一个方面我觉得通过这个产品，它逐步的完善或者推广能更好的引领行业的发展，引导其他产品服务提供者做更好的无障碍环境建设的产品和服务。我觉得这个意义也是非常重要的。

主持人：其实不仅仅是无障碍的地图现在很多客户端它都增加了无障碍的功能，就比如说阿里巴巴旗下的淘宝，其实它有一个长辈模式。我其实有时候就觉得眼睛比较累的时候，我就会调到长辈模式去使用，字比较大，而且还有语音助手。其他汇集的一样不仅仅是需要的，像残障人士，每个人都可能会因此而受益。

赵军（阿里巴巴轮椅导航项目 总监）是的，因为我们是提供一些科技互联网的服务。我们自己在2022年的时候就把淘宝、饿了么这些产品

的无障碍化改造全部完成了。其实通过语音交互，假如说视障群体他可以通过语音交互的一些方式来去体验到这个服务。对于相关的专利我们都是一直对外免费开放的。

主持人：其实这些就像是互联网上的盲道或者说是虚拟世界的导盲犬。对于很多有需要的人士是提供了有针对性的、专项的帮助的，而且也让他们能够跟健全人一样能够去享受到互联网带给我们的便利。其实对于健全人来说，这些功能可能是锦上添花的，但是对于很多有需要的残障人士来说其实他是雪中送炭的。当然除了刚才我们提到的这些无障碍地图或者是一些添加了无障碍功能的客户端之外，现在高科技的辅具也为我们的很多残障朋友提供了惊喜。我们再通过一个短片来了解一下。

VCR5

主持人：科技改变生活，让不可能变成可能。刚刚片子很短，但是却让我们看到了通过科技跨越障碍的无限可能。刚才我们在短片中看到的这些高科技的辅具，像外骨骼机器人，还有仿生手，它是为肢体残障人士提供帮助便利的。像还有一些高科技的手段，比如说像眼控仪，它现在都可以让渐冻症患者去更好来进行写作之类的。还有像我们大家比较熟悉的人工耳蜗，可能以前我们只是把它达到一个听到的标准，现在我们的科技不断的进步，可以让我们通过人工耳蜗更好的去听好、去听懂。这个标准，这个要求，其实也是越来越高的。对于残障朋友来说这些高科技手段给予他们的应该不仅仅是生理上的一些调整和改变，更多的应该有精神层面的一些帮助。

徐爽（中国政法大学 副教授）我们的这样一些辅具，还有这些技术其实也是在为他们增强和补足他们的能力，让他们跟我们健全人一起共同的、平等的、来往前发展。我觉得这是一个非常必要的一种技术手段，同时在这样的技术的手段里面，它也不光是包含了硬件的一些设计。就像您所说的，它其实也体现了我们全社会平等、包容、尊重的人道的精神。

主持人：我们经常说残障人士，比如说穿上外骨骼机器人可以跑起来，可以走起来。在我看来跑起来，走起来，不仅仅是他真的自身能够站

立起来去行走，去跑，也是他人生的又一次起跑，也是他人生的一个飞跃。

徐爽（中国政法大学 副教授）而且他这样的一个事例，不仅仅是对他自己，对他个人的一个提升，其实也是对周围人，对我们所有人的一种示范和一种激励。

主持人：说到这，我们也是更加能够深刻的感受到科技赋能的力量。现在我想再给大家来看一张照片，这张照片大家应该都是比较熟悉的一张照片，这是阿富汗篮球轮椅运动员穿戴上外骨骼机器人再次站立起来。这是在杭州亚残运村里拍的一张照片，而且这张照片当时在网上是非常火的。当时有网友就说这个画面不仅让我看到了满满的感动，更让我看到了中国科技的力量。我们再来看下一张图片，也是在杭州，外骨骼机器人帮助没有双臂的火炬手彭超举起了火炬。这是智能仿生腿帮助射箭运动员叶金燕完成了火炬传递。还有一张照片是徐佳玲，她用智能仿生手点燃了主火炬。这些照片我们现在看起来依然是觉得非常的感动，因为她点燃的可能不仅仅是火炬，也是她的生命之火。说到这我也想跟赵处长再聊一下，因为在《“十四五”残疾人保障和发展规划》当中，也是把科技助残纳入到了科技强国行动纲要当中的。就这一点能不能给我们大家做一个简单的解读。

赵光（全国人大常委会法制工作委员会社会法室 副处长）刚才其实大家都聊得都很好。对科技我想大家都有非常切身的体会。一方面就是我们传统的很多解决残疾人、老年人实际生活需要无障碍，需要的这种方式，可能就是存在很多困难，然后通过现在的科技手段，特别智能化的手段能更高效的、更便捷的提供很多好的无障碍环境的服务。这是非常好的。第二个层面，就是随着数字化生活的这种程度的这种加深，整个利用互联网技术或者是大数据或者是人工智能，这种技术的这种程度的这种提高，其实通过智能化的手段解决无障碍环境建设的问题也是适应数字社会发展的需要，能够更好的帮助群众更好地适应数字化时代的来临。

靳喆（中国中建设计研究院宜居环境无障碍研究中心 主任）智能化对我们设计来说也是也有影响的。我们下一步从这个角度也是给我的启发。我们在做空间设计的时候也要考虑智能化产品对空间的一些需求。

我们其实也需要来做出这种多学科交叉的空间设计的突破。比如说常见的酒店的机器人，包括现在城市道路上北京好多园区都是用机器人来进行送快递。机器人的研发生产上就必须进行有攀爬能力，那可能对他造成了困难。所以无障碍环境可能有一部分也是为机器人也提供了一些便利。

主持人：就是智能化在城市无障碍环境建设当中，其实也是起着非常重要的作用的。

付蓉（青海省残疾人联合会 副理事长）我想谈一下科技助残。这里我就想提到，我们最近特别热议的就是新质生产力。在我看来科技助残事实上就是在新质生产力的推动下实现的民生关切。中残联，据我们了解，近期也在推出一系列的新质生产力推动下的科技助残的活动。以期创造出更多的富有高科技含量的更便于使用的更有智能化的一些辅具产品用于服务残疾人朋友。我们要让残疾人要买得起，而且还要用得好。所以这里我也呼吁我们的科技的大企业在未来新质生产力推动的过程中，在研发过程中也能够充分的考虑到残疾人群体的需求和社会融合发展，研制出更多更好的让残疾人融入社会，共建、共享社会生活的产品。同时也能为残疾人事业高质量发展，从管理到服务提升一个新的工作能力。

主持人：创造无障碍的环境，其实是需要我们每一个人去努力的。它不是某一个人或者是某一个部门的工作，而是我们全社会都要为之去努力的。像刚才付副理事长提到了新质生产力，这也是现在中国经济的一个高频词。科技助残也恰恰是落实新质生产力的一个非常重要的体现。我们也相信，未来新质生产力也将进一步来改变我们的生活，也会让我们感受到科技赋能我们的美好生活。那在今天节目的最后我还想邀请几位嘉宾就科技+无障碍来畅想一下美好的未来。从赵总监这边开始。

赵军（阿里巴巴轮椅导航项目 总监）科技助残，我觉得是科技公司当仁不让的一个社会责任。我们在推行包括无障碍剧场，包括轮椅导航，还有包括之前上线的手语 AI 的数字人“小莫”的过程中，我们其实得到了中国残联、各省残联的极大的支持。在这个过程中得到的很多的一些残障朋友给我们的交流、反馈，也是得到了巨大的鼓舞。后续我

们还会继续保持这方面的投入和更多的去研发和上线一些能让每一个残障朋友能切实的参与到社会，能平等的享受到社会发展的权利的前提下更多的投入。

付蓉（青海省残疾人联合会 副理事长）科技助残事实上就是新质生产力落实的重要场景。那么我们相信，在未来，在科技感和人情味的双重温度、双重温暖下，广大的残疾人一定能够有更多的可感知、可传播、看得见、摸得着、听得到的获得感，一定能够创造出更加多彩幸福的人生，实现真正意义上的无障碍。

靳喆（中国中建设计研究院宜居环境无障碍研究中心 主任）我希望，我们设计师未来能够走到群众中去，以人民的需求为出发点，用心、用先进的技术、用先进的智能化设施，来用心的打造一座有温度的无障碍城市。

赵光（全国人大常委会法制工作委员会社会法室 副处长）法治保障科技赋能。无障碍环境未来更美好。谢谢。

徐爽（中国政法大学 副教授）科技的发展必须把人的需求放在核心地位。用科技来提升我们的生活品质，我们每一个人都是科技进步的受益者，也是参与者、建设者。让我们共同努力，把无障碍环境建设得更加美好。

李志国（青海省住房和城乡建设厅城市建设处 处长）认真履职尽责，努力建设个性化、系统化、智能化并与周边环境相协调的无障碍环境。让残疾人、老年人等群体生活出行更加无碍有爱。

主持人：好，谢谢，也谢谢我们的六位嘉宾。障碍不是残障人士才会面对无障碍服务的是每一个人。刚才通过各位的畅想，我们仿佛也看到了科技赋能跨越障碍的无限可能。有爱无碍·未来可期，我们也相信，在未来我们会迎来更加美好的无障碍环境。观众朋友，我们今天的访谈到这儿就结束了，再次感谢您的收看。同时也再次感谢六位嘉宾做客演播室。给我们带来非常精彩的探讨，同时也要感谢袁晓春老师给我们带来的全程的手语翻译，再次感谢各位，朋友们再见。